


Кафедра маркетингу

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

в.о. завідувача кафедри маркетингу

Шинкаренко Н.В. 

«28» серпня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ МАРКЕТИНГУ та УПРАВЛІННЯ ПРОДАЖАМИ»

Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки 07 Управління і адміністрування 24 Сфера обслуговування 29 Міжнародні відносини 051 Економіка 071 Облік і оподаткування 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
Спеціальність	075 Маркетинг 242 Туризм і рекреація 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії
Освітній рівень.....	Другий (магістерський)
Статус	Вибіркова (фахова)
Загальний обсяг	4 кредити ЄCTS (120 годин)
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Термін викладання	2-й семестр, 3 чверть 2024-2025 н.р.
Мова викладання	українська

Викладач: д.е.н., професор, професор кафедри маркетингу Красовська О.Ю.

Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні технології маркетингу та управління продажами» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти для спеціальностей 051 Економіка, 071 Облік і оподаткування, 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок, 075 Маркетинг, 242 Туризм і рекреація, 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії. Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. маркетингу. Д. : НТУ «ДП», 2023. 14 с.

Розробниця – Красовська Олена Юріївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри маркетингу.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання;
- базові дисципліни (за наявності);
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки студентів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм.

Погоджено рішенням кафедри маркетингу (протокол № 1 від 28.08.2024 р.).

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ.....	4
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	4
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ.....	5
6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	7
6.1 Шкали	7
6.2 Засоби та процедури.....	7
6.3 Критерії.....	8
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	12
8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ.....	12

1. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни «Сучасні технології маркетингу та управління продажами» є формування компетентностей, системи теоретичних знань та практичних навичок застосування сучасних технологій маркетингу та управління продажами в діяльності компаній в умовах конкурентного ринку.

2. ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Згідно з визначеними загальними компетентностями, у результаті вивчення навчальної дисципліни «Сучасні технології маркетингу та управління продажами», що є вибірковою фаховою дисципліною, здобувачі мають досягнути таких дисциплінарних результатів навчання:

Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
шифр ДРН	зміст
ДРН-01	<i>знати</i> сучасні глобальні тренди маркетингу та особливості застосування новітніх маркетингових інструментів, сутність та технології застосування guerilla marketing, ambient marketing, CRM-system, нейромаркетингу, viral marketing тощо; основні підходи до організації та управління продажами на підприємствах B2B та B2C; найновітніші теорії, інтерпретації, методи і практичні прийоми в сфері маркетингу
ДРН-02	<i>вміти</i> застосувати сучасні підходи та інструменти до управління продажами 5.0 та 7.0 з метою формування лояльності споживачів та підвищення конкурентоспроможності підприємства в умовах сталого розвитку
ДРН-03	<i>демонструвати</i> володіння технологією SPIN-продажів, алгоритмом розробки скриптів продажів, застосувати технології роботи із запереченнями клієнтів
ДРН-04	<i>вміти</i> застосовувати технології та інструменти пошуку та генерування інноваційних підходів до вирішення маркетингових та управлінських завдань
ДРН-05	<i>вміти</i> будувати комунікації при вирішенні професійних завдань

3. БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна викладається в 2-му семестрі відповідно до навчального плану, є вибірковою, тому додаткових вимог до базових дисциплін не встановлюється. Міждисциплінарні зв'язки: вивчення курсу ґрунтуються на знаннях, отриманих з вивчених дисциплін за попереднім рівнем освіти.

4. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години			
		денна		заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	60	18	42	6	54
практичні	60	18	42	4	56
РАЗОМ	120	36	84	10	110

5. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ЛЕКЦІЇ		60
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-04 ДРН-05	<p>1. Маркетинг ХХІ століття: тенденції, новітні технології та сучасні маркетингові інструменти в системі управління підприємством</p> <p>1.1 Прогнози розвитку світової економіки, технологічного та суспільного розвитку. Тенденції та концепції розвитку основних ринків товарів та послуг.</p> <p>1.2 Глобальні тренди маркетингу в ХХІ столітті: диференціація та індивідуалізація запитів споживачів; зміни в моделі споживацької поведінки; умови навколишнього середовища як фактор впливу на споживачів; ІТ-комунікації; роль партнерських взаємовідносин з клієнтами, зниження ефективності застосування інструментів класичного маркетингу. Маркетинг 5.0</p> <p>1.3 Огляд новітніх маркетингових інструментів та технологій: інтернет-маркетинг, штучний інтелект, вірусний маркетинг, партизанський маркетинг, електронна комерція, нейромаркетинг, social media marketing, вікі-бізнес.</p>	8
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-04 ДРН-05	<p>2. Клієнтоорієнтовність. Програми лояльності. CRM-системи</p> <p>2.1 Глобальні тренди, що визначають взаємовідносини компаній та клієнтів. Управління взаємовідносинами з клієнтами.</p> <p>2.2 Технології побудови довготривалих стосунків між клієнтом та підприємством. Основні етапи розробки та реалізації програми лояльності.</p> <p>2.3 Практика впровадження CRM-систем.</p> <p>2.4 Партизанський маркетинг.</p> <p>2.5. Нейромаркетинг.</p>	8
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-04 ДРН-05	<p>3. Інтернет-маркетинг як інструмент впливу на нових споживачів</p> <p>3.1 Інтернет як комунікаційне середовище. Маркетинг-мікс для Інтернет. Соціальні медіа. Управління інформаційним полем в Інтернет.</p> <p>3.2 Вірусний маркетинг: основні принципи та технології застосування, аналіз помилок.</p>	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-04 ДРН-05	4. Практичні інструменти розробки та впровадження маркетингових інновацій 4.1. Стратегії «блакитних» та «червоних» океанів. 4.2. Бенчмаркінг: основні поняття та технологія застосування. 4.3. Технології пошуку нових маркетингових ідей. Застосування mind-mapping для пошуку інноваційних рішень. Концепції інноваційного маркетинг-менеджменту.	8
ДРН-01- ДРН-05	5. Розвиток продажів та їх роль в маркетингу 5.1 Сутність продажів та їх роль. Типи продажів. 5.2 Реалізація маркетингової концепції в системі управління продажами. Основні етапи продажів 5.0. та 7.0. 5.3. Імідж продажів. Основні характеристики та вимоги до професіональних продавців.	6
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-03 ДРН-05	6. «Воронка» продажів 6.1. Технології роботи з клієнтськими запереченнями на всіх етапах продажів товарів (послуг). 6.2. Технології «гарячих» та «холодних» дзвінків. 6.3. Застосування технології SPIN-продаж.	8
ДРН-01- ДРН-05	7. Організація відділів маркетингу та продажів на сучасному підприємстві 7.1. Суть і місце відділів маркетингу та продажів в структурі сучасного підприємства. 7.2. Організаційна структура відділів. Розподіл обов'язків. Функціональний зв'язок. 7.3. Системи мотивації продавців.	8
ДРН-01 ДРН-02 ДРН-04 ДРН-05	8. Планування та бюджетування продажів 8.1. Складання маркетингового бюджету та бюджету відділу продажів, витрати на просування товарів та послуг, шляхи їх оптимізації. 8.2. Прогнозування обсягів продажів. Маркетинг як філософія управління прибутками компанії.	8
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ		60
ДРН-01- ДРН-05	1 Ситуаційні вправи: Новітні маркетингові інструменти та технології.	8
	2 Ситуаційні вправи: CRM-система та нейромаркетинг як інструменти формування лояльності споживачів.	6
	3 Тренінг: Mind-mapping як технологія пошуку інноваційних рішень в маркетингу.	6
	4 Конференція: Презентації індивідуальних проєктів. Дискус за результатами.	8
	5 Ділова гра: Основні етапи продажів. SPIN-продажів	6
	6 Ділова гра-тренінг: Робота із запереченнями	6
	7 Ситуаційна вправа: Організація відділу маркетингу та продажів на підприємстві.	6
	8 Ситуаційна вправа: Планування продажів	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	9 Конференція: Презентації індивідуальних проєктів. Дискус за результатами.	8
РАЗОМ		120

6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача за дисципліною.

6.1. Шкали

Оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок здобувачів вищої освіти різних закладів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховується, якщо студент отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2. Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності здобувача за вимогами НРК до 7-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання. Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	-	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів; залік
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять		
	індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю практичних заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Також практичні завдання оцінюються якістю виконання індивідуального самостійного завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач під час екзамену має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання. Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

6.3. Критерії

Реальні результати навчання студента ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;

m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для магістерського рівня вищої освіти (подано нижче).

**Загальні критерії досягнення результатів навчання
для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК**

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
Знання		
- спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: - спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; - критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння		
- спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань	Відповідь характеризує уміння: - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - оновлювати знання; - інтегрувати знання; - провадити інноваційну діяльність; - провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
та процедур - здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах - здатність розв'язувати проблеми у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
Комунікація		
- зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються	Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова: - правильна; - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. Комунікаційна стратегія: - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; - здатність робити висновки та формулювати пропозиції; - використання іноземних мов у професійній діяльності	95-100
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<i>Відповідальність і автономія</i>		
<p>- управління робочими або навчальними процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів</p> <p>- відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів</p> <p>- здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії</p>	<p>Відмінне володіння компетенціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання принципів та методів організації діяльності команди; - ефективний розподіл повноважень в структурі команди; - підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); - стресовитривалість; - саморегуляція; - трудова активність в екстремальних ситуаціях; - високий рівень особистого ставлення до справи; - володіння всіма видами навчальної діяльності; - належний рівень фундаментальних знань; - належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями автономності та відповідальності з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано п'ять вимог)	70-73

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень автономності та відповідальності незадовільний	<60

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На навчальних заняттях студенти повинні мати: гаджети з можливістю підключення до Інтернету; перевірений доступ до застосунків Microsoft Office: Teams, Moodle; Zoom; інстальований на ПК та /або мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point); активований акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Ofic365. Можливість використання on-line застосунків Canva, Prezi, X-Mind, Mindmeister, Miro, Kahoot!, Mentimeter.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Барлоу Дж., Меллер К. Скарга — це подарунок. Як зберегти лояльність клієнтів/ Дж. Барлоу, К. Меллер. – К.: Наш формат, 2018. – 280 с.
2. Dykha M., Ustik T., Krasovska O., Pilevych D., Shatska Z., Iankovets T. Marketing Tools for the Development and Enhance the Efficiency of E-Commerce in the Context of Digitalization - Estudios de Economia Aplicada, 2021, Volume 39, Issue 5, pp. 1-10. DOI: 10.25115/eea.v39i5.5234 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/5234>
3. Romanenko, K., Zborovska, O., Krasovska, O., Smerichevska, S., Pyvovarov, S., Uhodnikova, O. (2022). Information Technologies and Marketing Communications in Territories Management. In: Beskopylny, A., Shamtsyan, M. (eds) XIV International Scientific Conference “INTERAGROMASH 2021”. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 246. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-81619-3_92
4. Карп В. Нейромаркетинг/ В. Карп. – К.: Vadex, 2021. – 192 с.
5. Красовська О. Ю. Структурно-функціональна схема моделювання маркетингової діяльності у сфері цифровізації. Агросвіт. 2021. № 18. С. 50–55. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.18.50 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.agrosvit.info/?op=1&z=3496&i=6>
6. Красовська, О. Ю., Прядко, В. О. Тренди та інновації в інтернет-комунікаціях. In The 25th International scientific and practical conference “Universities and schools: methods of distance learning”(June 25–28, 2024) Boston, USA. International Science Group. 2024. 220 p. (p. 93). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://isg-konf.com/wp-content/uploads/2024/06/UNIVERSITIES-AND-SCHOOLS-METHODS-OF-DISTANCE-LEARNING.pdf>
7. Піщак О. Аудит продажу. Дистрибуція/ О.Піщак, І. Даниленко, А. Бекіров, Д. Горлін. – К.: Самміт-книга, 2020. – 165 с.

8. Рекхем Н. Техніка продажу SPIN. Як не прогавити великого клієнта / Н. Рекхем. – К.: Наш формат, 2019. – 248 с.
9. Чубукова І. Клієнтська аналітика. Як зрозуміти покупців, підвищити їхню лояльність і збільшити доходи компанії. К.: Vivat, 2024. – 448 с.
10. Яннаріно Е. Інструкція ефективного продавця. Мистецтво завершення угод/ Е. Яннаріно. – К.: Наш формат, 2020. – 192 с.
11. Каплунов Д. Нейрокопірайтинг. / Пер. з рос. Р. Трифонов. – Харків: Вид-во «Ранок»: Фабула, 2018. – 352 с.
12. Цифровий маркетинг – модель маркетингу ХХІ сторіччя: монографія / авт. кол. : М. А. Окландер, Т. О. Окландер, О. І. Яшкіна та ін. за заг. ред. М. А. Окландера. Одеса : Астропринт, 2017. 292 с.
13. Красовська О.Ю. Методично-наочний конспект лекцій з дисципліни «Сучасні технології маркетингу та управління продажами». [Електронний ресурс]. Дніпро: НТУ «Дніпровська політехніка», 2024.

Додаткові

1. Аналітика ринків - [Trends.google.com](https://trends.google.com), marketfinder.thinkwithgoogle.com
2. Аналітичні інструменти компанії Google - [Google analytics](https://analytics.google.com), [Google ads](https://ads.google.com), [Google search console](https://search.google.com/console)
3. Маркетинг і менеджмент інновацій. Журнал: <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>
4. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua/>
5. Українська асоціація маркетингу, журнал «Маркетинг в Україні», «Маркетинг-газета»: <http://uam.in.ua/>

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Сучасні технології маркетингу та управління продажами»

для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти

051 Економіка, 071 Облік і оподаткування, 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок, 075 Маркетинг, 242 Туризм і рекреація, 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії

Розробниця:

Олена Юріївна Красовська

У редакції авторки

Підготовлено до виходу в світ

у Національному технічному університеті

«Дніпровська політехніка».

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842

49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19